

Programa de Cashback

1. Introducción

Al participar en el Programa de Cashback (en adelante, "el Programa"), el Cliente reconoce que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones (TyC). El Cliente además acepta los términos establecidos en el "Acuerdo de Apertura de Cuenta" y en los "Términos de Negocios" de LMFX, ambos vinculantes. Este documento es un anexo de los documentos rectores mencionados y no puede existir sin ellos. Cualquier cuestión no resuelta en este documento puede ser mediada a través de esos dos documentos, que rigen todos los servicios disponibles.

La participación en el Programa no afecta negativamente la experiencia de trading o los pagos del Cliente. La participación activa en el Programa solo puede mejorar las oportunidades de beneficio del trader. Además, es un proceso automático para las cuentas elegibles y no requiere ninguna inscripción adicional más allá de cumplir con los requisitos iniciales. Los clientes que no deseen participar pueden enviar una solicitud a support@lmfx.com para ser excluidos del Programa y para discutir cualquier pregunta o inquietud relevante.

2. Cómo Funciona el Programa

El Programa de Cashback ofrece a cada cliente la oportunidad de recuperar hasta un 10% de las pérdidas incurridas en el día de trading anterior.

El monto del Cashback se calcula en función de las pérdidas sufridas entre las 0:00 y las 23:59, hora del servidor (GMT+2/GMT+3).

Detalles del Programa:

- **Elegibilidad:** Si el saldo comercial del Cliente proveniente de operaciones cerradas representa una pérdida neta de su actividad comercial en cualquier momento entre las 00:00 y las 23:59 hora del servidor, será elegible para una oferta de reembolso. La actividad comercial de todas las cuentas reales se contabiliza para dicho resultado final de negociación.
- **Visualización de la Oferta:** A las 00:15, hora del servidor, del día siguiente, aparecerá una oferta de cashback del 10% en la billetera del Cliente. Este monto de cashback se basa en las pérdidas totales del día anterior.
- **Requisito de Depósito:** Para activar el cashback, el Cliente debe depositar una cantidad igual o mayor al monto del cashback dentro del mismo día. Una vez realizado el depósito, el cashback se acreditará automáticamente en la billetera del Cliente.

3. Aclaraciones Adicionales

3.1 En caso de que el Cliente no deposite la cantidad requerida durante la oferta de cashback, la oferta se considera incompleta, y el Cliente podrá aprovechar la siguiente oferta disponible.

3.2 Se presenta una nueva oferta de cashback cada día si han ocurrido pérdidas el día de trading anterior y el Cliente no tiene actualmente un bono de cashback activo. La oferta se realizará hasta que el Cliente decida activar el cashback.

3.3 Si el Cliente realiza un depósito parcial que es menor al monto del cashback, recibirá solo la cantidad depositada como cashback. Por ejemplo:

- Si el cashback calculado es de \$10 y el depósito es de \$5, el Cliente recibirá \$5 de cashback.

3.4 El monto mínimo de cashback ofrecido por la Compañía es de 5 USD/EUR.

3.5 Las operaciones que no cumplan con un diferencial mínimo de 5 pips y una duración mínima de 1 minuto serán excluidas de los cálculos de pérdidas.

4. Retiro del Cashback

4.1 Requisitos de volumen

- El monto del reembolso se podrá retirar únicamente después de que el Cliente haya realizado un depósito para activarlo y haya completado el número requerido de lotes estándar. Nuestro sistema calculará automáticamente el volumen requerido en función del monto del reembolso. El requisito de volumen es el 1% del monto del reembolso, comenzando desde un mínimo de 3 lotes estándar.
- El Cliente puede monitorear sus requisitos de lotes directamente en el campo dedicado dentro de la billetera del Cliente.

Ejemplo:

- Para un cashback de \$100, el requisito de volumen será de 3 lotes estándar para desbloquear la elegibilidad de retiro.
- Para un cashback de \$500, el requisito de volumen será de 5 lotes estándar.

El Cliente tiene tiempo ilimitado para completar el requisito de volumen. Sin embargo, hasta que se cumplan las condiciones, el Cliente no recibirá una nueva oferta de cashback.

Una vez que se cumplan todos los requisitos, el Cliente es elegible para recibir una nueva oferta de cashback al día siguiente, si experimenta pérdidas en el día de trading actual. El cashback se basará en cualquier pérdida desde el momento en que se cumplan los requisitos hasta el final del día de trading.

4.2 Los Clientes son libres de retirar cualquier fondo de su propiedad (depósitos, ganancias y fondos obtenidos a través de concursos o programas de bonificación, cuando ya se hayan cumplido los requisitos del bono) sin restricciones. Sin embargo, si el Cliente solicita un retiro de su billetera LMFX antes de cumplir con los requisitos de volumen, el monto del Cashback se eliminará automáticamente de la billetera LMFX.

4.3 Si el Cliente no tiene éxito en su trading y pierde el monto del Cashback junto con sus fondos depositados, el Cashback actual se considerará no cumplido. El Cliente no será elegible para recibir un nuevo Cashback sobre esas pérdidas, ya que el monto incluía un Cashback previamente reclamado. El Cliente será elegible para recibir una nueva oferta de Cashback solo en las pérdidas incurridas al operar con fondos personales.

4.4 Los cálculos de Cashback se basan en toda la billetera LMFX, no en cuentas de trading individuales (consulte los documentos rectores para definiciones detalladas de billeteras y cuentas).

4.5 Las cuentas Micro no están incluidas en los cálculos de retiro de Cashback.

5. Términos Generales

La empresa se reserva el derecho de modificar, enmendar o dar por terminado este acuerdo en cualquier momento, por cualquier motivo y a su entera discreción. La empresa también se reserva el derecho de rechazar el pago del bono por cualquier motivo.

Si la empresa sospecha que un Cliente ha abusado o intentado abusar del Programa, se reserva el derecho de rechazar, retener o retirar el bono de cashback del Cliente. Si es necesario, la empresa puede tomar medidas adicionales, incluidas la suspensión temporal o la revocación permanente del acceso del Cliente a los servicios de corretaje.

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de la República de Macedonia del Norte. Cualquier conflicto o situación no descrita en este documento será resuelta de manera justa por la gerencia de la empresa.

LMFX se reserva el derecho de limitar la participación en el Programa o el acceso al bono a su entera discreción.

Descargo de Responsabilidad sobre Riesgos

El Cliente reconoce que el Forex y los CFD son productos apalancados que implican un alto nivel de riesgo. Al operar con estos productos, el Cliente puede llegar a perder todo su capital. Estos productos pueden no ser adecuados para todos, y el Cliente debe asegurarse de comprender todos los riesgos involucrados.

Este documento puede ser traducido y publicado en varios idiomas. En caso de discrepancias, errores o inexactitudes en cualquiera de las versiones traducidas, consulte [la versión en inglés](#).