

Política de privacidad

Introducción

Al igual que la mayoría de las empresas en línea, reconocemos la importancia de la privacidad de nuestros clientes. La Empresa, como empresa de servicios financieros, debe obtener cierta información personal y financiera del Cliente, con el fin de configurar y dar servicio a la cuenta del Cliente.

La Empresa se compromete a utilizar la información personal y financiera del Cliente exclusivamente para los siguientes fines:

- Verificación de la identidad del Cliente.
- Creación, mantenimiento y gestión de la(s) cuenta(s) de negociación del Cliente.
- Procesamiento de depósitos y retiradas en las cuentas de negociación de los clientes o de vuelta a las cuentas de financiación de los clientes.
- Informar al Cliente sobre noticias, actualizaciones, promociones y productos y servicios adicionales que puedan ser de su interés y, en ocasiones, ofrecidos por terceros proveedores.
- Proporcionar al Cliente la mejor calidad de atención al cliente.

La Compañía nunca utilizará, divulgará o venderá, alquilará o cederá la información personal y financiera del Cliente a terceros, excepto los indicados en "Divulgación de la información personal del Cliente". La información sobre ingresos, historial crediticio, patrimonio neto o ingresos no será compartida por la Empresa bajo ninguna circunstancia.

Divulgación de datos personales del cliente

La Empresa podrá revelar los datos personales del Cliente a terceras entidades en los siguientes casos:

- a las filiales de la empresa o a los corredores de introducción, principalmente para el cálculo de su remuneración.
- a la red de socios de la empresa que ofrecen servicios relacionados con el comercio de terceros.
- a personas que posean un interés legal o beneficiario relacionado con la cuenta de negociación del Cliente.
- a personas que actúen en calidad de juez, representante o abogado en relación con la cuenta de negociación del Cliente, con el fin de protegerse contra el fraude, el blanqueo de dinero, las transacciones no autorizadas, las reclamaciones u otras responsabilidades.
- a organismos gubernamentales, reguladores o encargados de hacer cumplir la ley en la medida en que lo permita o exija la ley, o para cumplir los requisitos legales aplicables.
- para cumplir investigaciones civiles, penales o reglamentarias, o procesos judiciales, citaciones u órdenes judiciales de las autoridades competentes.

Información recabada del cliente

La Empresa recopila información personal y financiera del Cliente en las circunstancias que se indican a continuación:

- 1) Al abrir una cuenta de operaciones Live/Demo con la Empresa y rellenar el formulario de registro electrónico.
- 2) Al financiar la cuenta de operaciones, dicha información nunca se almacena ni se archiva en los servidores de la Empresa.
- 3) Al retirar fondos de la cuenta de operaciones.

La información recopilada en línea puede combinarse con otra información facilitada a la Empresa en papel o a través del servicio de atención al cliente de la Empresa. La información puede transferirse a través de las fronteras nacionales a efectos de consolidación de datos, almacenamiento y gestión de datos de clientes.

La información recopilada puede incluir: Nombre y apellidos, dirección, fecha de nacimiento, número de DNI, copia del documento de identidad, profesión, facturas de servicios públicos, extractos bancarios

La información financiera puede incluir el patrimonio, la experiencia inversora y los ingresos mensuales, con el fin de evaluar la experiencia comercial del Cliente, comprender sus necesidades financieras y ofrecerle productos y servicios adecuados a sus necesidades específicas.

Uso de cookies

La empresa utiliza varias cookies en su sitio web.

Una cookie, también conocida como cookie HTTP, cookie web o cookie de navegador, es un pequeño archivo que se guarda en los ordenadores de los usuarios para ayudar a almacenar preferencias y otra información sobre las páginas web visitadas. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro del ordenador del visitante. Esta información permite a la dirección y a los empleados de la empresa comprender mejor la navegación del visitante por el sitio web, determinar el tipo de navegador y de ordenador del usuario, mejorar los servicios adaptando el sitio web y la publicidad a las preferencias del Cliente.

El Cliente puede elegir si estas cookies serán aceptadas y de qué manera, modificando la configuración y las opciones de su navegador. No obstante, es importante señalar que en este proceso no se recopila ninguna información personal identificable y que también es posible bloquear las cookies de terceros.

Si tiene más preguntas sobre la Política de privacidad, puede enviar un correo electrónico a nuestro equipo de asistencia para obtener más aclaraciones o ayuda.