

Política de privacidade

Introdução

Assim como a maioria das empresas on-line, reconhecemos a importância da privacidade de nossos clientes. A Empresa, como uma empresa de serviços financeiros, precisa obter determinadas informações pessoais e financeiras do Cliente para configurar e atender à conta do Cliente.

A Empresa se compromete a usar as informações pessoais e financeiras do Cliente exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Verificação da identidade do Cliente.
- Estabelecimento, manutenção e gerenciamento da(s) conta(s) de negociação do Cliente.
- Processamento de depósitos e saques nas contas de negociação do Cliente ou de volta às contas de financiamento do Cliente.
- Informar o Cliente sobre notícias, atualizações, promoções e produtos e serviços adicionais que possam ser de seu interesse e, às vezes, oferecidos por fornecedores terceirizados.
- Fornecer ao cliente a melhor qualidade de suporte ao cliente.

A Empresa nunca usará, divulgará ou venderá, alugará ou arrendará as informações pessoais e financeiras do Cliente a terceiros, exceto aquelas declaradas em "Divulgação das Informações Pessoais do Cliente". As informações sobre renda, histórico de crédito, patrimônio líquido ou renda não serão compartilhadas pela Empresa em nenhuma circunstância.

Divulgação de informações pessoais do cliente

A Empresa poderá divulgar as informações pessoais do Cliente a entidades de terceiros nos seguintes casos:

- para as afiliadas ou corretores de introdução da Empresa, principalmente para o cálculo de sua remuneração.
- para a rede de parceiros da empresa que oferece serviços relacionados a negociações de terceiros.
- a pessoas que detenham um interesse legal ou beneficiário relacionado à conta de negociação do Cliente.
- a pessoas que atuem em uma capacidade judicial, representativa ou advocatícia em relação à conta de negociação do Cliente, a fim de proteger contra fraude, lavagem de dinheiro, transações não autorizadas, reivindicações ou outras responsabilidades.
- a órgãos governamentais, reguladores ou de aplicação da lei, na medida do permitido ou exigido por lei, ou para cumprir requisitos legais aplicáveis.
- para cumprir investigações civis, criminais ou regulatórias, ou processo judicial, intimação ou mandado das autoridades competentes.

Informações coletadas do cliente

A Empresa coleta informações pessoais e financeiras do Cliente nas circunstâncias indicadas abaixo:

- 1) Ao abrir uma conta de negociação Live/Demo com a Empresa e preencher o formulário de registro eletrônico.
- 2) Ao financiar a conta de negociação, essas informações nunca são armazenadas ou arquivadas nos servidores da Empresa.
- 3) Ao sacar da conta de negociação.

As informações coletadas on-line podem ser combinadas com outras informações fornecidas à Empresa em cópia impressa ou por meio do serviço de atendimento ao cliente da Empresa. As informações podem ser transferidas entre fronteiras nacionais para fins de consolidação de dados, armazenamento e gerenciamento de dados de clientes.

As informações coletadas podem incluir: Nome completo, endereço, data de nascimento, número de identidade, cópia do documento de identidade, ocupação, contas de serviços públicos, extrato bancário

As informações financeiras podem incluir os ativos, a experiência de investimento e a renda mensal, a fim de avaliar a experiência de negociação do Cliente, entender suas necessidades financeiras e fornecer a ele produtos e serviços adequados às suas necessidades específicas.

Uso de cookies

A Empresa usa vários cookies em seu site.

Um cookie, também conhecido como cookie HTTP, cookie da Web ou cookie do navegador, é um pequeno arquivo salvo nos computadores dos usuários para ajudar a armazenar preferências e outras informações sobre as páginas da Web que foram visitadas. Os cookies contêm informações transferidas para o disco rígido do computador do visitante. Essas informações permitem que a gerência e os funcionários da Empresa compreendam melhor a navegação do visitante no site, determinem o tipo de navegador e de computador do usuário e aprimorem os serviços, adaptando o site e a publicidade às preferências do Cliente.

O Cliente pode escolher se e como esses cookies serão aceitos alterando as configurações e opções de seu navegador. No entanto, é importante observar que não há nenhuma informação de identificação pessoal coletada nesse processo e também é possível bloquear quaisquer cookies de terceiros.

Em caso de dúvidas sobre a Política de Privacidade, envie um e-mail para nossa equipe de suporte para obter mais esclarecimentos ou assistência.